

<b>Студијски програм/студијски програми:</b> Основне академске студије медицинске рехабилитације			
<b>Врста и ниво студија:</b> Основне академске студије – студије првог степена			
<b>Назив предмета:</b> Вештина комуницирања (Мре.вком.3.1)			
<b>Наставник:</b> Бугарски Игњатовић В. Војислава			
<b>Статус предмета:</b> обавезан			
<b>Број ЕСПБ:</b> 5			
<b>Услов:</b> -			
<b>Циљ предмета</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- упознавање студената са природом и структуром комуникације;</li> <li>- упознавање студента са карактеристикама здравствене комуникације (дијагностичке и терапијске);</li> <li>- упознавање студената са принципима асертивне комуникације;</li> <li>- оспособљавање студената за успостављање квалитетног контакта са различитим корисницима медицинских услуга;</li> <li>- савладавање комуникацијских вештина кроз тренинг и вежбе у оквиру комуникацијских радионица</li> </ul>			
<b>Исход предмета</b>			
<p>Очекује се да након похађања овог предмета студент познаје и разуме структуру, улогу и значај примене вештина комуникације између здравствених радника, односно сарадника и различитих група корисника здравствених услуга.</p> <p>Очекује се да након похађања овог предмета студент буде способан да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-асертивно комуницира са различитим партнерима који се појављују у медицинском контексту (медицинско и немедицинско особље, пацијенти, породица пацијента...); организује и учествује у тимском раду;</li> <li>-примени вештине активног слушања и емпатије; самостално спроводи интервју са пацијентима и члановима породице пацијената; учествује у емоционалној припреми пацијента за различите медицинске интервенције; демонстрира вештине асертивне комуникације у ситуацијама преговора или решавања конфликта;</li> <li>-демонстрира вештине саопштавања лоших вести у различитим ситуацијама (комуникација са ожалашћенима, са родитељима оболеле деце и сл.); покаже вештину успостављања комуникације са корисницима медицинских услуга различитих старосних категорија (деца, одрасли); покаже вештину успостављања комуникације са корисницима медицинских услуга који имају различите врсте ограничених комуникацијских способности</li> </ul>			
<b>Садржај предмета</b>			
<i>Теоријска настава</i>			
Основни елементи комуникације.			
Однос вербалне и невербалне комуникације.			
Природа здравствене комуникације.			
Шта је добра здравствена комуникација?			
Циљеви здравствене комуникације.			
Предуслови за успешну здравствену комуникацију.			
Дијагностичка и терапијска комуникација.			
Примена технике интервјуисања.			
Мотивисање пацијента за сарадњу са медицинским особљем.			
Основне комуникацијске вештине.			
Сложене комуникацијске вештине: емпатија, активно слушање, асертивност.			
Однос асертивног и агресивног понашања.			
Асертивна комуникација.			
Модел асертивног комуницирања.			
Комуникација са "тешким" саговорником. Комуникација у тиму. Решавање конфликта.			
Комуникација са корисницима медицинских услуга различитих животних доби.			
Комуникација са корисницима медицинских услуга са различитим врстама ограничења комуникацијских способности			
<i>Практична настава</i>			
Практичне вежбе – тренинг елемената комуникационог процеса, демонстрација вербалне и невербалне комуникације, вођење интервјуа, вежбе за асертивно, емпатичко понашање и активно слушање, примери решавања конфликтних ситуација у тиму, примери комуникације са особама различите старосне доби, примери комуникације са особама ограничених комуникацијских способности			
<b>Литература</b>			
<i>Обавезна</i>			
1. Лучанин Д, Деспот-Лучанин Ј. Комуникацијске вјештине у здравству. Наклада слап, Загреб 2010. (одабрана поглавља.)			
<i>Допунска</i>			
2. Мандић Т. Комуникологија: психологија комуникације (4. Изд). Клио, Београд, 2003.			
<b>Број часова активне наставе</b>			Остали часови:
Предавања: 30	Вежбе: 30	Други облици наставе: -	
<b>Методe извођења наставе</b>			
Предавања, интерактивна настава, прикази и анализе студија случајева, семинарски рад, консултације			

<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>			
<b>Предиспитне обавезе</b>	<b>поена</b>	<b>Завршни испит</b>	<b>поена</b>
активност у току предавања	10	писмени испит	60
практична настава	10	усмени испт	
колоквијум-и		.....	
семинар-и	20		